

Общество с ограниченной ответственностью «Дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Фолиант» ООО «ДПО «УЦ «Фолиант»

241050, г. Брянск, ул. Крыловская, д. 35, каб. 2, 19 Тел.: 8 (4832) 30-87-88 e-mail: dpo-foliant@yandex.ru

ИНН 3200002177 КПП 320001001 ОГРН 1233200004465

УТВЕРЖДАЮ



Директор

Ермакова А.А.

15 октября 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Брянск

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Фолиант» (далее – Учебный центр) определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг.

1.2. Под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.3. Положение является локальным нормативным актом Учебного центра, его действие распространяется на всех обучающихся, поступающих в Учебный центр, заказчиков образовательных услуг и сотрудников Учебного центра, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг на законном основании.

1.4. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», уставом и локальными нормативными актами Учебного центра.

2. Условия оказания платных образовательных услуг

2.1. Образовательные услуги в Учебном центре оказываются на возмездной основе.

2.2. Учебный центр вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на обучение отдельным лицам/Организациям или освобождать их от оплаты полностью.

2.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.6. Перерасчет Заказчику оплаты за услугу производится при наличии уважительной причины отсутствия. Уважительной причиной для перерасчета считается болезнь, подтвержденная медицинской справкой. Возврат суммы перерасчета производится по письменному заявлению Заказчика с указанием банковских реквизитов в период завершения оказания образовательных услуг. В других случаях за не оказанные Обучающемуся платные образовательные услуги перерасчет не производится, денежные средства, поступившие на счет Исполнителя в качестве оплаты, возврату не подлежат.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Учебный центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Учебным центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте в сети Интернет по адресу dpo-foliant@yandex.ru по запросу заказчика может быть предоставлена на адрес его электронной почты.

3.4. Договоры на обучение заключаются в простой печатной форме.

3.5. Договор, содержит следующие сведения:

- полное наименование Учебного центра;
- место нахождения Учебного центра;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учебного центра и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата выдачи лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности.

3.7. Формы договоров утверждаются приказом руководителя Учебного центра.

4. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных платных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учебный центр;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Форс мажор

5.1. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате таких событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий и обязательств сторон по Договору.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) стороны относят: пожар, наводнение, землетрясение, циклоны, иные стихийные бедствия, природные катастрофы, войну, военные действия, восстание, забастовку, мобилизацию, эпидемии, эпизоотии, взрывы, террористический акт, акты органов власти и/или управления, изменения законодательства РФ, а

также иные аналогичные обстоятельства, которые существенно влияют и препятствуют надлежащему исполнению Сторонами своих обязательств, которые в установленном законом порядке будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

5.3. Сторона, оказавшаяся не в состоянии исполнять обязательства по Договору в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их наступления и/или прекращения.

5.4. В случае не извещения о наступлении действия форс-мажорных обстоятельств в указанный срок, не известившая Сторона теряет право ссылаться на такие обстоятельства, кроме случая, когда это событие препятствует направлению извещения. Обязанность доказывания обстоятельств непреодолимой силы лежит на стороне, не выполнившей свое обязательство. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные заявления соответствующих компетентных государственных органов и/или уполномоченных государственных должностных лиц (служащих), или решение

5.5. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и других обстоятельств, и их последствий, которые освобождают от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается и санкции за просрочку исполнения обязательств не применяются.

5.6. Стороны должны приложить максимальные усилия по компенсации неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, происшедших в виду форс-мажорных обстоятельств.

Если Сторонам не удалось достичь компромисса, любая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, отказавшись от его исполнения, направив другой стороне письменное извещение об этом.